**PNEUS ONLINE™ TRADING**
**Condizioni Generali di Vendita applicabili ai consumatori per la vendita di prodotti e servizi nel campo automobilistico in Europa (U.E.) e in Svizzera.**

**PNEUS ONLINE™ TRADING ¯ una societ¨ in accomandita di diritto olandese con capitale di 100,00 EUR, la cui sede sociale ¯ sita in Alexanderstraat 23, 2514JM in L'Aia (Paesi-Bassi). Immatricolata presso il Registro del Commercio de L'Aia con il numero 27322651, il suo ambito d'attivit¨ ¯ rappresentato dalla commercializzazione di prodotti e servizi nel campo automobilistico a prezzi concorrenziali attraverso il proprio sito Internet.**

**PNEUS ONLINE™ TRADING ¯ la filiale neerlandese di PNEUS ONLINE SUISSE, societ¨ con capitale di 100.000,00 CHF, la cui sede sociale ¯ sita in Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Svizzera). Immatricolata presso il Registro del Commercio e delle Societ¨ di Ginevra con il numero CH-660-6159008-9, il suo ambito di attivit¨ ¯ il medesimo della filiale (vedere sopra).**

## 1. Estensione, durata e validit¨ dell'offerta
L'area geografica interessata dall'offerta di PNEUS ONLINE SUISSE - PNEUS ONLINE/PRO ¯ rappresentata esclusivamente dall'Italia. L'offerta ¯ valida fino a esaurimento degli stock.

L'offerta ¯ valida per i clienti che abbiano aperto un conto PRO sul sito PNEUS ONLINE/PRO. Un conto PRO pu¸ essere aperto compilando il nostro modulo con invio obbligatorio di informazioni come: Ragione Sociale, Codice fiscale, ...

PNEUS ONLINE SUISSE si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi apertura di conto da parte di un cliente per motivazioni legittime, in particolar modo in caso di non conformit¨ o di mancata presentazione della documentazione richiesta e d'impossibilit¨ di eseguire una verifica presso la cancelleria.

## 2. Prodotti
I tipi di prodotti per automobili commercializzati nel sito della societ¨ PNEUS ONLINE SUISSE hanno il marchio d'omologazione E e sono esclusivamente prodotti nuovi. PNEUS ONLINE SUISSE non vende prodotti usati (per esempio pneumatici usati o ricostruiti). **Le caratteristiche dei prodotti presentati sul sito possono essere soggette a evoluzione. Le foto di ogni modello di pneumatico non sono contrattuali.**

## 3. Ordine
Le informazioni fornite dal cliente, al momento dell'invio dell'ordine, implicano l'impegno formale dello stesso. In presenza di errori nella compilazione dei recapiti del destinatario, PNEUS ONLINE SUISSE non sar¨ da ritenersi responsabile dell'eventuale impossibilit¨ di consegnare il prodotto. Non potr¨ essere presa in considerazione nessuna modifica dell'indirizzo di consegna successivamente al pagamento dell'ordine, per la consegna del/i pacco(i). Il cliente pu¸ tuttavia richiedere, sotto la propria esclusiva responsabilit¨ , di modificare l'indirizzo di consegna direttamente al corriere. In questo caso, PNEUS ONLINE SUISSE non sar¨ da ritenersi responsabile in merito a eventuali errori nella consegna o perdita di confezioni da parte del trasportatore.

PNEUS ONLINE SUISSE si riserva il diritto di non accettare un qualsiasi ordine di un cliente per legittima motivazione.**L'ordine sar¨ effettivo e sar¨ trattato successivamente alla ricezione dell'avvenuto pagamento del corrispondente importo riportato sulla fattura.**

## 4. Conferma, annullamento, rottura

### Conferma dell'ordine mediante posta elettronica

Non appena l'ordine viene fatto il cliente riceve entro ventiquattro (24) ore una conferma della totalit¨ degli elementi del contratto, **tramite un messaggio di posta elettronica automatico** inviato all'indirizzo e-mail comunicato dal cliente.

### Annullamento dell'ordine

Effettuando il pagamento dell'ordine, il cliente accetta l'insieme delle nostre condizioni generali di vendita. L'annullamento di un ordine successivamente alla sua elaborazione implica delle spese di resa **(50 CHF IVA esc. per ogni pneumatico) a carico del cliente.** Solamente PNEUS ONLINE TRADING ¯ autorizzato a confermare la data di elaborazione dell'ordine e la data di spedizione dei prodotti.

### Esaurimento degli stock

Tenuto conto del volume delle transazioni quotidiane, PNEUS ONLINE TRADING non garantisce la disponibilit¨ assoluta dei prodotti o dei servizi ordinati.
PNEUS ONLINE TRADING provveder¨ ad eseguire gli ordini ricevuti sul sito internet solo fino ad esaurimento delle scorte. Nel caso in cui il prodotto o servizio ordinato non sia pi½disponibile, PNEUS ONLINE TRADING contatter¨ il cliente nel pi½breve tempo possibile per informarlo.

In questo caso, il cliente potr¨ scegliere tra il rimborso delle somme gi¨ pagate entro un massimo di 30 giorni, oppure potr¨ scegliere la sostituzione del prodotto ordinato da un altro prodotto equivalente ad un prezzo equivalente al prodotto inizialmente ordinato.

In caso di modifica dell'ordine, PNEUS ONLINE TRADING adeguer¨ l'importo (pagato in eccesso o in difetto) in base ai riferimenti prescelti e confermer¨ l'ordine rettificato al cliente via e-mail.

## 5. Consegna
Spedizioni gratuite eccezione fatta per le catene da neve Spikes Spider e per i ordini di uno pneumatico auto e/o moto. Se l'ordine ¯ per 1 pneumatico i costi della spedizione ammontano a 8 CHF per pneumatico.

**I termini per la consegna della merce ordinata sono compresi tra tre (3) e cinque (5) giorni lavorativi e sono forniti esclusivamente a titolo indicativo.** Di conseguenza, il superamento dei suddetti termini di consegna non pu¸ , in nessun caso, implicare il versamento di qualsivoglia indennizzo o risarcimento, ulteriori spese o l'annullamento delle ordinazioni in fase di elaborazione..
I cerchioni sono consegnati in pacchi individuali. La viteria ¯ inclusa in uno dei pacchi. Al momento della consegna, quello che riceve il pacco deve dunque indicare sul terminale di firma e/o sulla bolla di consegna cartacea, il numero di pacco(i) ricevuto(i) e le riserve in caso di paccho(i) danneggiato(i) o incompleto(i).
**Avviso di passaggio:** nel caso in cui il cliente non si metta in contatto con la societ¨ di trasporto o con PNEUS ONLINE SUISSE mediante modulo di contatto, entro un termine di 3-4 giorni a decorrere dal primo avviso di passaggio del corriere, i prodotti saranno rispediti presso i depositi di PNEUS ONLINE SUISSE. **il cliente dovr¨ farsi carico di un importo forfetario per la resa.**

In caso di prodotti mancanti o danneggiati alla ricezione, il cliente dovr¨ obbligatoriamente fare riferimento a tali prodotti per iscritto sulla bolla di consegna che dovr¨ richiedere al corriere della societ¨ di trasporto. In seguito il cliente dovr¨ informare immediatamente PNEUS ONLINE SUISSE delle sue riserve mediante modulo di contatto, telefonicamente o a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevuta di ritorno indirizzata al servizio Hotline di PNEUS ONLINE SUISSE: PNEUS ONLINE SUISSE, Rue Alexandre Gavard 16 1227 Carouge, SVIZZERA, **entro 48 ore dopo l'avvenuta consegna. Qualora sulla bolla di consegna non fosse presente alcuna indicazione, non sar¨ preso in considerazione nessun reclamo da parte di PNEUS ONLINE SUISSE.**

## 6. Ritrattazione
Il cliente ha a disposizione sette (7) giorni lavorativi per disdire. PNEUS ONLINE SUISSE si impegna a rimborsare qualsiasi prodotto reso entro i termini legali.

Il recupero degli pneumatici e la resa saranno effettuati a mezzo vettore su ordine di PNEUS ONLINE SUISSE. **Le spese di reso (50 CHF IVA esclusa per pneumatico) sono a carico del cliente. I prodotti cerchioni devono essere rinviati nel loro imballaggio d'origine. I prodotti cerchioni devono essere rinviati propi, senza valvole ni masse d'equilibratura, nel loro imballaggio d'origine ed in ogni caso in un imballaggio proteggendoli dei colpi durante il trasporto di ritorno.** Il termine di disdetta decorre dalla data di consegna dei prodotti; fa fede la firma del cliente apposta sulla bolletta di consegna datata. **I prodotti saranno ripresi o cambiati solo ed esclusivamente se nelle stesse condizioni originali. Cerchi montati o danneggiati non possono essere ripresi o rimborsati in nessun caso.**

## 7. Resa delle merci

Pneumatici
Il cliente ha la possibilit¨ di rifiutare la merce consegnata o di richiedere la restituzione della merce nel caso in cui i prodotti consegnati non corrispondano a quelli ordinati. La richiesta di resa dei prodotti dovr¨ essere realizzata entro un termine di sette (7) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna, fa fede la firma del cliente apposta sulla bolla di consegna datata. **Il ritiro dei prodotti e la loro restituzione saranno eseguiti dal trasportatore su richiesta di PNEUS ONLINE SUISSE.**

Nessuna azione di restituzione della merce dovr¨ essere intrapresa su iniziativa del cliente. Se il prodotto reso risultasse a tutti gli effetti non conforme, il cliente ricever¨ entro un termine di quindici (15) giorni lavorativi i nuovi prodotti corrispondenti al suo ordine iniziale. Se lo stock dei prodotti inizialmente ordinati dovesse risultare esaurito, il cliente potr¨ richiedere il rimborso o scegliere un altro prodotto disponibile. In questo caso la differenza di prezzo sar¨ fatturata o rimborsata al cliente. **La restituzione dei prodotti non sar¨ accettata e questi ultimi non saranno sostituiti qualora non corrispondano alla loro condizione originale.**

In caso di errori da parte del cliente al momento dell'ordine (dimensioni, indice, marca, profilo, quantit¨ , indirizzi), **le spese di restituzione della merce di 50 CHF IVA esclusa per pneumatico saranno fatturate al cliente e detratte dal rimborso successivamente alla restituzione degli pneumatici.** Il cliente dovr¨ a questo punto eseguire un nuovo ordine con i riferimenti corretti con la propria nota di credito oppure potr¨ scegliere di farsi rimborsare secondo le modalit¨ sopra riportate.

Accessori Cerchioni in lega
In caso di recesso del cliente professionista, PNEUS ONLINE SUISSE s'impegna ad organizzare il ritiro e la resa del/dei prodotti spediti per rimborso, deduzione fatta dalle spese di resa. Le spese di resa, ammontano a 50 CHF a cerchione per la Svizzera e sono a carico del cliente pro e saranno dedotti dal rimborso.
**Il destinatario dei cerchi in alluminio deve, prima di firmare la distinta di consegna, uscire i prodotti dal loro imballaggio e verificare la conformit¨ dell'ordine e l'assenza di danni sui cerchioni**.
I prodotti cerchioni devono essere rinviati propi, senza valvole ni masse d'equilibratura, nel loro imballaggio d'origine ed in ogni caso in un imballaggio proteggendoli dei colpi durante il trasporto di ritorno.

## 8. Utilizzo dei prodotti

Tenuto conto della specificit¨ e dell'alto livello di tecnicit¨ dei prodotti venduti da PNEUS ONLINE SUISSE, il cliente ¯ tenuto a rispettare rigorosamente le prescrizioni e le raccomandazioni in materia di sicurezza e di affidabilit¨ relative all'impiego (veicolo, gonfiaggio, pressione...), al montaggio e allo stoccaggio degli pneumatici. **PNEUS ONLINE SUISSE non si assume nessuna responsabilit¨ del montaggio improprio degli pneumatici e del loro impiego in condizioni anomale.**

## 9. Garanzia dei prodotti

Pneumatici
I prodotti commercializzati da PNEUS ONLINE TRADING godono della garanzia del costruttore.
Il cliente ha a disposizione un termine di sette (7) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna per verificare la conformit¨ dei prodotti. **PNEUS ONLINE TRADING si impegna a sostituire qualsiasi prodotto difettoso denunciato entro il termine stabilito contrattualmente nel caso in cui:**

- il difetto sia stato rilevato alla consegna. Il cliente deve informare PNEUS ONLINE TRADING entro un termine di sette (7) giorni lavorativi a decorrere dalla data di consegna.
- il difetto viene rilevato in fase di montaggio, a condizione che detto montaggio venga realizzato entro e non oltre sette (7) giorni a decorrere dalla data di consegna.
-il difetto di fabbricazione constatato successivamente al montaggio deve essere comunicato per iscritto, su un documento datato e firmato dal un esperto del settore automobilistico.

Attention !
- Non sar¨ preso in considerazione alcun reclamo relativo alla deformazione conseguente a un immagazzinaggio non adatto degli pneumatici consegnati da un periodo superiore a sette (7) giorni.
- Le protuberanze (piccola bolla d'aria sul fianco dello pneumatico) individuate sugli pneumatici montati e prima della prova su strada non sono garantiti n®dal costruttore n®da PNEUS ONLINE TRADING.

ACCESSORI CERCHIONI IN LEGA ADVANTI, INFINYT, MAK E RACER
Il difetto di fabbricazione deve essere invocato via modulo di contatto, fax o lettera raccomandata con avviso di ricevuta indirizzata al servizio hotline di PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY FRANCIA.
PNEUS ONLINE TRADING comunica al cliente un numero di rinvio da iscrivere sul pacco da rinviare che sar¨ ritirato da un corriere mandato da PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'impegna a rinviare nuovi cerchioni o a rimborsare il cliente il pi½presto possibile.

## 10. Prezzo

**Sconto su volume: in caso d'ordine importante (in una sola volta), PNEUS ONLINE SUISSE applicher¨ sconti in funzione del carrello d'ordine:**
+ de 1.200 CHF IVA esclusa => 2% di sconto supplementare su tariffa base IVA esclusa
+ de 1.800 CHF IVA esclusa => 2,5% di sconto supplementare su tariffa base IVA esclusa
+ de 2.400 CHF IVA esclusa => 3% di sconto su tariffa base IVA esclusa

## 11. Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato mediante carta di credito, PostFinance o bonifico per quanto riguarda gli ordini in Svizzera. Il cliente dovr¨ fare riferimento alla rubrica "Garanzie di pagamento" per le coordinate bancarie di PNEUS ONLINE o per l'indirizzo al quale inviare gli assegni. Gli ordini convalidati saranno da ritenersi effettivi solamente quando la banca della societ¨ PNEUS ONLINE avr¨ incassato il pagamento corrispondente (calcolare da 24 a 48 ore per i bonifici). Nel caso in cui un assegno venga respinto per mancanza di copertura da parte della banca della societ¨ PNEUS ONLINE, l'ordine sar¨ automaticamente annullato e le spese per il rifiuto dell'assegno saranno interamente fatturate al cliente.

**Pagamento su fattura:**
Ê possibile pagare ogni ordine fino ad un importo massimo di {{{MONTANT_MAX_DELTAVISTA}}} su fattura. L'importo della fattura ¯ dovuto al massimo 10 giorni calendari dopo la data della fattura tramite bonifico bancario sul seguente conto corrente indicando il riferimento del vostro ordine sull'ordine di bonifico:

SOCIETê: {{{SOCIETE}}}
Banca: {{{BANQUE}}}
NÁconto: {{{COMPTE}}}
SWIFT/BIC: {{{BIC_SWIFT}}}
IBAN: {{{IBAN}}}

Informiamo che la ditta Deltavista fornisce delle informazioni sugli abitudini di pagamento del cliente che ha scelto uno di questi metodi di pagamento. Pneus Online Suisse si riserva il diritto di trasmettere ogni ordine non pagato alla ditta di recupero crediti Creditreform per recupero delle somme dovute. Le spese di gestione verranno fatturate integralmente al cliente.

## 12. Informazioni legali

**Il cliente dispone in qualsiasi momento del diritto di accesso e di rettifica dei dati personali che lo riguardano.** Le informazioni comunicate dai clienti sono destinate a PNEUS ONLINE SUISSE che trasmetter¨ dette informazioni, integralmente o parzialmente ai propri partner commerciali solo ed esclusivamente per finalit¨ di elaborazione dell'ordine, consegna dei prodotti e/o prestazione dei servizi ordinati dal cliente.
I dati personali forniti a PNEUS ONLINE SUISSE non verranno venduti n®comunicati esternamente a fini pubblicitari.

## 13. Risoluzione delle controversie e diritto applicabile

I termini e le condizioni presenti sono disciplinati dalle norme del diritto svizzero. In caso di controversia, il cliente si rivolger¨ prioritariamente a PNEUS ONLINE SUISSE per trovare una soluzione in via amichevole. In caso di impossibilit¨ di pervenire ad una soluzione amichevole, tutte le controversie e contestazioni che derivassero dai contratti stipulati fra PNEUS ONLINE SUISSE e il cliente saranno portate dinanzi ai competenti tribunali.

## 14. Validit¨ giuridica

L'inefficacia giuridica di una delle clausole precedenti non comporta l'inefficacia giuridica delle altre clausole. Certifico di aver preso conoscenza, al momento del conferimento dell'ordine e prima di assumere qualsiasi impegno, delle Condizioni generali di vendita riportate in questa schermata e dichiaro espressamente di accettarle senza riserve.